



ICT~OFFICE

SaaS~Cloud Netwerk

SaaS~Cloud Netwerk

Het SaaS~Cloud Netwerk van ICT~Office heeft tot doel het promoten van SaaS en Cloud-toepassingen en het bijdragen aan de kennisuitwisseling hierover tussen belanghebbende marktpartijen. Het netwerk is de opvolger van het voormalige ASP Forum Nederland.

Achtergrond

In een wereld waar globalisering zorgt voor het vervagen van geografische en economische grenzen transformeren ook de businessmodellen van ict- en software aanbieders. De mate van winstgevendheid en concurrentiekracht wordt steeds meer bepaald door de snelheid en flexibiliteit waarmee leveranciers zich kunnen aanpassen aan globale ontwikkelingen. Hun potentiële klanten maken nieuwe afwegingen tussen betalen voor aanschaf of het betalen voor het gebruik.

Schaalbaarheid van ICT wordt steeds belangrijker. Het zorgt voor de opkomst van services op het punt van het beschikbaar stellen van computerkracht of van specifieke applicaties. Flexibele, op dit soort services gebaseerde gebruikersmodellen zetten minder druk op investeringskapitaal van ondernemingen en bieden betere mogelijkheden om ICT-kosten specifiek toe te rekenen aan bepaalde producten en diensten. Zo luidt althans de business propositie van de aanbieders van 'SaaS' en 'Cloud computing'. De laatste term is een verzamelwoord geworden voor IT-gerelateerde diensten die flexibel worden gebruikt, zoals opslag, reken(computer)kracht, software ontwikkelingstools en applicaties gecombineerd met service verlening via internet aan bedrijven en consumenten. Er zijn 'clouds' voor hardware, voor ontwikkelplatforms en voor applicaties, ook wel benoemd als **Infrastructure as a service (IaaS)**, **Platform as a Service (PaaS)** en **Software as a Service (SaaS)**. Ze zorgen voor een herstructurering van de waardeketens in de ICT-sector en voor nieuwe businessmodellen.

Het SaaS~Cloud Netwerk geeft invulling aan zijn doelstellingen door middel van:

- kennissessies
- 'web'-publicaties
- marktonderzoek
- netwerkbijeenkomsten
- overleg met overheid en wetenschap

Het netwerkprogramma wordt samengesteld door een stuurgroep in samenwerking met een programmamanager en wordt ondersteund door het bureau van ICT~Office.

Programma activiteiten

SaaS~Cloud Netwerk streeft naar hoogwaardige kennissessies, waarbij wordt ingespeeld op de actualiteit. Jaarlijks wordt er een voor iedereen toegankelijk SaaS~Cloud evenement georganiseerd. Daarnaast zijn er regelmatig kennisbijeenkomsten voor de leden van het Netwerk. De stuurgroep coördineert zijn bijeenkomsten ook met de activiteiten die worden ontwikkeld in het kader van de Software~VOC. Voor de activiteitenagenda: zie www.ictoffice.nl/bijeenkomsten

Samenstelling van de stuurgroep:

Michiel De van der Schueren, PINS

Ruud Ramakers, AllSolutions

Roel Hilberink, CRM Resultants

Jan Aleman, Servoy

Programma manager: Bas Linders, ICT~Office / BL Productions



Het SaaS~Cloud Network betekent:

1. Zichtbaarheid

Het SaaS~Cloud Network van ICT~Office heeft tot doel het promoten van SaaS- en Cloudtoepassingen en het bijdragen aan de kennisuitwisseling hierover tussen belanghebbende marktpartijen. Het netwerk is de opvolger van het voormalige ASP Forum Nederland. Door samen op te trekken wordt dat beter zichtbaar en wordt daar ook meer rekening mee gehouden. Door de overheid, door het onderwijs en door de politiek.

2. Netwerken, bijeenkomsten en kennisuitwisseling

Het SaaS~Cloud Network is een kennisnetwerk, waarbinnen bedrijven van elkaar leren door ervaringen en kennis uit te wisselen. Het SaaS~Cloud Network streeft naar hoogwaardige kennissessies, waarbij wordt ingespeeld op de actualiteit. Jaarlijks wordt er een voor iedereen toegankelijk SaaS~Cloud evenement georganiseerd. Daarnaast zijn er regelmatig kennisbijeenkomsten voor de leden van het netwerk over actuele en business gerichte thema's.

3. Toegang tot de wetenschap

Er is een hechte samenwerking met de academische wereld en de verschillende specialismen daarbinnen op het gebied van SaaS~Cloud en softwareontwikkeling. Het contact met de wetenschap vindt zijn uitwerking in nauwe samenwerking met het ICT Innovatieplatform SaaS (IIP SaaS) en het Innovatieplatform Productsoftware (IIP Productsoftware) van ICT-Regie. De bijeenkomsten van het SaaS~Cloud Network worden gecoördineerd door een stuurgroep waarvan de leden een directe band hebben met de bedrijven die actief zijn in de SaaS- en Cloudketen. Daar waar zinvol, worden de activiteiten van het Netwerk afgestemd met die van de Software~VOC; het kennisnetwerk van productsoftware bedrijven binnen ICT~Office.

4. Juridische zekerheid

Contracten, leveringsvoorwaarden, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, licentievraagstukken. De juristen van ICT~Office weten daar alles van en leveren ondersteuning als dat nodig is. Regelmatig organiseert ICT~Office hooggevalueerde workshops rondom juridische thema's.

5. Belangenbehartiging

ICT~Office heeft een sterk bestuurlijk netwerk in Den Haag dat ondermeer wordt ingezet om de belangen van de bedrijven die actief zijn in het SaaS~Cloud Network te behartigen. Bijvoorbeeld als het gaat om een betere fiscale tegemoetkoming voor onderzoek en ontwikkeling en het opruimen van knelpunten bij aanbestedingen.

6. Helpdesk HRM en Helpdesk Financieel *powered by Mazars*

ICT~Office heeft dé specialisten in huis op het gebied van arbeidsvoorwaarden in de ICT-branche. Via de HRM-helpdesk is ondersteuning en advies beschikbaar op het gebied van personeelsmanagement. Een dienst die een welkome aanvulling kan zijn op uw eigen HRM-beleid. De helpdesk Financieel *powered by Mazars* is ingericht met een externe partner, waar leden terecht kunnen voor advies en ondersteuning op financieel en fiscaal gebied. Hiervoor heeft ICT~Office een overeenkomst gesloten met Mazars Accountants en Belastingadviseurs, waarbij Mazars als partner de helpdesk inhoudelijk vormgeeft.

7. Mantelovereenkomsten

Door de omvang van haar achterban heeft ICT~Office met een aantal partijen overeenkomsten gesloten die de aangesloten leden kortingen opleveren. Zo zijn er overeenkomsten op het gebied van Arbodiensten, re-integratie, (beroeps)aansprakelijkheid, zorg, arbeidsongeschiktheid, verzuim,



pensioenadvies en diverse verzekeringen. Lidbedrijven (en in enkele gevallen ook de medewerkers) genieten hierdoor interessante financiële voordelen.

8. Publicaties

Jaarlijks publiceert ICT~Office de ICT~Marktmonitor met daarin een economische marktanalyse. Daarnaast verschijnt jaarlijks het ICK-CAO-boekje en verschijnen er regelmatig rapportages naar aanleiding van verrichte inspanningen op juridisch gebied en bij de belangenbehartiging. Ook worden er vanuit de werkgroepen en netwerken position papers ontwikkeld en gepubliceerd.

9. Gedragscode

Wie ICT~Office zegt, zegt ook kwaliteit. Om dat imago te kunnen garanderen hanteert ICT~Office een zakelijke gedragscode. Wie zaken doet met een lid van ICT~Office weet dan ook dat men zaken doet met een professionele organisatie.

10. Marktstimulering

De bedrijven binnen het SaaS~Cloud Netwerk en ICT~Office als geheel werken er hard aan om het belang van ICT als innovatiemotor voor het voetlicht te brengen. Economische groei is immers onlosmakelijk verbonden met innovatie. Daarom wordt er ook actief deelgenomen aan samenwerkingsverbanden met andere innovatieve partijen in andere economische sectoren met als doel business opportuniteiten te creëren. Dit gebeurt onder andere met de InnovatieSalons, waar beslissers uit ICT-intensieve sectoren en de ICT-branche elkaar ontmoeten.

11. Plus lidmaatschappen

Leden kunnen zich zonder extra contributiekosten aansluiten bij de stichting ICT~Milieu of Werkgeversvereniging~ICT.

Pluslidmaatschap ICT~Milieu

Het pluslidmaatschap van ICT~Milieu houdt deelname in van het ICT-inzamelsysteem: een logistiek systeem voor de gescheiden inzameling en verwerking van gebruikte ICT-apparatuur. Als u deelneemt aan het ICT-inzamelsysteem, voldoet u aan de wettelijke eisen die de overheid stelt aan producenten en importeurs. ICT~Milieu neemt u het werk uit handen en verzorgt de terugkoppeling aan het ministerie van VROM.

Werkgeversvereniging~ICT

Het pluslidmaatschap van de Werkgeversvereniging~ICT houdt in dat de vereniging voor haar leden onder meer het onderhoud en het beheer voert van de CAO voor de Informatie-, Communicatie- en Kantoortechnologiebranche (ICK-CAO) en het bijbehorende Bedrijfstakpensioenfonds. De vereniging onderhandelt en behartigt exclusief de belangen van de leden en adviseert over alle onderwerpen op dit terrein. Indien een bedrijf niet onder de werkingssfeer valt, kan deze vrijwillig gebruik maken van de ICK-CAO of het Bedrijfstakpensioenfonds. Dat houdt in dat aansluiting wordt gezocht bij afspraken zoals die gelden in de CAO voor de Informatie- Communicatie- en Kantoortechnologiebranche (ICK-CAO) of het Bedrijfstakpensioenfonds.

Nadere informatie

Heeft u vragen over de activiteiten en dienstverlening van ICT~Office? Kijk op de website www.ictoffice.nl of neem contact op met Ellen Klomp, afdeling Ledenzaken, telefoonnummer (0348) 49 36 36 of ledenzaken@ictoffice.nl.

