

Outline ICT~Marktmonitor 2009

ICT~Marktmonitor 2009 is een publicatie van ICT~Office in samenwerking met Heliview Research. Deze dertiende editie geeft een helder inzicht in de markt- en trendcijfers van de ICT-branche in Nederland en plaatst deze in de context van de economische ontwikkeling en ontwikkelingen in de branche.

Cijfers & Trends

De ICT~Marktmonitor 2009 geeft inzicht in de ontwikkeling van de ICT-branche door de jaren heen met een terugblik op 2008 en een verwachting voor 2009, economisch een onzeker jaar. De ontwikkeling van de ICT-branche wordt in perspectief geplaatst met de Nederlandse economie. Daarbij wordt de ontwikkeling van en verwachting voor de sectoren IT Hardware & Kantoortechnologie, Software & Services en Telecom & Internet in meer detail besproken. Ook licht de ICT~Marktmonitor 2009 de rol van ICT-bedrijven in Onderzoek & Ontwikkeling nader toe en geeft deze publicatie inzicht in de bedrijvigheid van de branche.

Investeren in ICT is investeren in de toekomst

ICT is door het Innovatieplatform als Innovatie-As benoemd. Met ICT-toepassingen kunnen niet alleen bedrijfseconomische voordelen worden behaald, ook bieden ze oplossingen voor maatschappelijke problemen. Dit hoofdstuk geeft een goed overzicht van de mogelijkheden om met ICT sneller en beter uit de economische recessie te komen.

Energie & Milieu

De ICT~Marktmonitor 2009 besteedt ook aandacht aan het programma Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen van ICT~Office. Onderdeel hierbinnen is het energiegebruik, dat wereldwijd flink in de belangstelling staat. Dit hoofdstuk gaat in op de energiebesparende rol van ICT. Daarnaast komt ook het ICT-inzamelsysteem van ICT~Milieu aan bod, dat als *best practice* dient voor maatschappelijk verantwoord ondernemen in de ICT-branche.

Onderwijs & Arbeidsmarkt

Ook deze editie van de ICT~Marktmonitor heeft ruim aandacht voor de ontwikkelingen in het ICT-onderwijs en op de arbeidsmarkt voor ICT'ers. Op basis van recente instroomcijfers is het tekort aan ICT-professionals tot 2013 berekend. De effecten van verschillende economische scenario's op de ontwikkeling van het tekort zijn ook opgenomen.

English Summary

De ICT-branche is zeer internationaal. Om de hoogtepunten uit de ICT~Marktmonitor 2009 ook voor niet-Nederlandstalige lezers inzichtelijk te maken, is er een uitgebreide Engelstalige management summary opgenomen.

Kerngegevens

ICT~Marktmonitor 2009 is een publicatie van ICT~Office in samenwerking met Heliview Research.

Aantal pagina's: 72

Grootte: 11,7 cm x 18 cm

ISBN: 978-90-79530-03-8

www.ictoffice.nl/marktmonitor

ictmarktmonitor@ictoffice.nl

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - ICT~Office	7
Hoofdstuk 2 - Cijfers & Trends	13
<i>ICT-branche in de economie</i>	14
<i>IT-Hardware & Kantoortechnologie</i>	24
<i>Software & Services</i>	26
<i>Telecom & Internet</i>	28
Hoofdstuk 3 - Investeren in ICT is investeren in de toekomst	31
<i>ICT en innovatie</i>	32
Hoofdstuk 4 - Energie & Milieu	39
<i>Energie en milieu in de ICT-branche</i>	40
<i>Energieverbruik van ICT</i>	42
<i>ICT-inzamelsysteem</i>	44
Hoofdstuk 5 - Onderwijs & Arbeidsmarkt	51
<i>ICT-arbeidsmarkt in beweging</i>	52
Hoofdstuk 6 - Verantwoording van onderzoek	59
<i>Over Heliview</i>	60
<i>Methode en verantwoording</i>	62
<i>Bronnen</i>	63
English summary	65
<i>ICT~Office</i>	66
<i>Figures and Trends</i>	67
<i>ICT and Innovation</i>	70
<i>Energy and Environment</i>	70
<i>Education and the Labor Market</i>	71